

新竹縣 114 學年度國民中學技藝教育課程競賽

商業及管理職群(C 卷)

學科試題本

應試編號：_____

考生姓名：_____

新竹縣政府教育局中華民國 115 年 3 月 25 日

新竹縣114學年度國中技藝教育學程學生技藝競賽-
商業與管理群學科試題 (C卷)

學校：_____國中

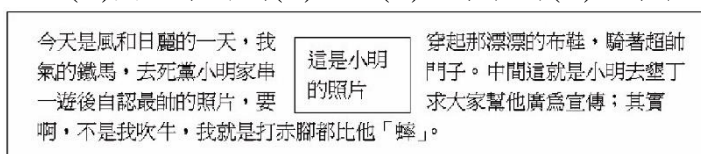
姓名：_____

一、 選擇題(共100題，每題1分)

1. () 麥克是網頁設計師，他通常利用通訊軟體和客戶溝通，再透過網路將成品傳送給客戶，因此不必出門即可在家完成工作。請問這種工作模式，稱為：
(A)OA(B)SOHO(C)HA(D)人力媒介電子化
2. () 一家廚房用具設計公司，利用 AutoCAD 電腦軟體為客戶進行廚房佈置與廚房用具設計。這是屬於下列哪一種型態的電腦應用？
(A)電子商務(B)電腦模擬訓練(C)電腦輔助設計(D)電腦輔助製造
3. () 近年來許多建商推出的豪宅，大多利用生物辨識技術來執行門禁管控。請問下列哪一種辨識方式不是利用生物辨識技術？
(A)輸入指紋(B)輸入掌紋(C)掃瞄眼球虹膜(D)讀取住戶門禁卡
4. () 有些較大型的書局出口處會設有門型的防盜感應器，這種感應器會感應客人攜帶的商品（如書籍、軟體光碟等），若偵測到商品上的晶片狀態為尚未結帳，警報器就會發出鳴叫聲。請問這種防盜設備，最可能是應用了下列哪一種技術？(A)二維條碼(B)搜尋引擎(C)電子商務(D)RFID
5. () 媽祖遶境祈福是每年中台灣的盛事，中華電信為此推出『遶境趣』APP，該 APP 功能是在手機所攝影到的街道影像（實物）中，自動加入媽祖鑾轎所處位置的指引資訊（虛擬）。請問該 APP 最可能是應用了 GPS 及下列哪一項技術，才能具有上述的功能？(A)NFC(B)RFID(C)AR(D)AI
6. () 下列何者最不可能是現代化資訊社會的現象？(A)傳播媒體網路化(B)網路與生活結合(C)個人電腦的普及(D)消費性電子產品日漸式微
7. () 下列何者是指因教育程度、居住地區等因素的差異，而造成使用資訊科技的機會或能力，有所不同的社會現象？
(A)網路犯罪氾濫(B)人際關係疏離(C)數位落差(D)網路與生活結合
8. () 現今相當熱門的拍賣網站例如『Yahoo!奇摩拍賣』、『露天拍賣』等，是屬於下列何種類型的電子商務模式？(A)B2C(B)C2C(C)B2B(D)B2G
9. () 下列四位同學的說法，何者有誤？(A)甲：「我的螢幕是使用 HDMI 連接埠與電腦連接」(B)乙：「購買 all-in-one 主機板，可以省去自行安插音效卡的麻煩」(C)丙：「外接式硬碟多半是透過 PCI-E 擴充槽來與電腦連接」(D)丁：「利用 USB 連接埠將 mp3 隨身聽與電腦連接，可以充電」
10. () 志翔是一位動畫設計師，他常需利用電腦來繪製 3D 圖形，但他覺得螢幕上所呈現的影像不夠細緻，請問更換下列哪一種介面卡可以改善這種情形？
(A)音效卡(B)網路卡(C)數據卡(D)顯示卡
11. () 下列哪一類型的文件最適合利用 Word 來完成？
(A)建築設計圖(B)網頁(C)3D 圖片(D)心得報告

12. () MacBookAir 採用固態硬碟大幅降低機身的厚度，機身最薄處僅 0.3 公分，請問該筆電採用的固態硬碟與傳統硬碟，差異為何？(A)固態硬碟的體積較大(B)傳統硬碟的耐震度較佳(C)固態硬碟是使用快閃記憶體來作為儲存元件(D)傳統硬碟的儲存容量通常較小
13. () 傑倫想要為家中的電腦加裝一顆硬碟，如果他希望購買傳輸速度較快的硬碟，他應考慮選購下列哪一種介面的硬碟？(A)AGP(B)SATA(C)IDE(D)PCI
14. () 3D 印表機正夯，請問下列何者最不可能是開發這種印表機的目的
(A)列印機器人模型(B)列印花瓶(C)列印長篇文件(D)列印腳踏車零件
15. () 三星公司開發出一款螢幕可捲曲的手機，請問這款手機最可能使用下列哪一種材質的顯示器？(A)CRT(B)CCFLLCD(C)OLED(D)LEDLCD
16. () 「台北市公車路線查詢系統」是專為台北市民所開發的系統，用來線上查詢公車的行進狀況。請問這套系統是屬於
(A)作業系統(B)專案開發軟體(C)套裝軟體(D)公用程式
17. () 在學術演講、專題報告、產品發表等活動中，最適合使用下列哪一種應用軟體，來輔助活動的進行？
(A)簡報設計軟體(B)文書處理軟體(C)電子試算表軟體(D)資料庫軟體
18. () 電影「艾蜜莉的異想世界」中，艾蜜莉為了鼓勵父親旅遊，特別拍下父親心愛的瓷器娃娃身處各地名勝的相片，再將相片寄給父親。請問下列哪一個應用軟體，也可合成出娃娃身處各地名勝的相片？
(A)文書處理軟體(B)試算表軟體(C)影像處理軟體(D)音樂播放軟體
19. () 由於電腦的主記憶體容量有限，作業系統必須協調主記憶體的分配與利用，讓程式執行完成後，釋放記憶體，再讓其他程式使用。以上說明作業系統的何項功能？(A)檔案管理(B)輸出/輸入管理(C)使用者管理(D)記憶體管理
20. () 由微軟公司開發，具有穩定性高、開機速度快、支援多點觸控等特色，且操作介面新增了「動態磚介面」，可讓使用者以直覺化點按大圖的方式操控電腦。請問上述最可能是在說明下列哪一套作業系統？
(A)Windows8(B)ChromeOS(C)MacOSX(D)Android
21. () 志雄想用壓歲錢買一台電腦，為了節省經費，他希望能省去購買作業系統的支出。請問在這樣的考量下，下列哪一款作業系統不適合志雄使用？
(A)Linux(B)Android(C)ChromeOS(D)Windows
22. () 小雯希望刪除掉的檔案，即無法透過資源回收筒來進行還原，請問她應該利用下列哪一組快速鍵來刪除檔案？
(A)Ctrl+Delete(B)Alt+Delete(C)Shift+Delete(D)Ctrl+Alt+Delete
23. () 小敏在資訊展上購買了一台 24 吋的液晶顯示器，回家更換後，發現作業系統中文字和圖示都太大了，請問她應該如何解決這個問題？(A)更改作業系統的佈景主題(B)更改作業系統使用的字型(C)調高顯示器的解析度(D)調低顯示器的解析度
24. () 小雯想利用電腦教室的電腦來撰寫報告，但她發現電腦中沒有安裝她使用的輸入法，請問她可透過下列何者來新增輸入法？
(A)工作管理員(B)備份公用程式(C)語言列(D)裝置管理員

25. () 某電腦賣場的廣告單中，指出「記憶體容量為 2G」，請問該記憶體最可能是指下列哪一種記憶設備的容量？(A)RAM(B)cachememory(C)ROM(D)flashmemory
26. () 小綠家是開果汁店的，為了響應政府推動的「蔬果 579 防癌計畫」，她想利用 Word 製作相關傳單，貼在店裡牆上，請問她可以利用 Word 的哪一項功能，來製作標題，使標題文字以活潑的形式來呈現？
(A)頁首/頁尾(B)圖案(C)文繞圖(D)文字藝術師
27. () 在 MicrosoftWord 中，若要使圖文如下所示排列，應如何設定圖片的文繞圖設定？(A)與文字排列(B)矩形(C)文字在前(D)文字在後



28. () 若要在一份文件中的每一頁都加入頁碼、檔名、作者和日期，應該利用 Word 的哪一項功能最為方便？(A)合併列印(B)取代(C)頁首/頁尾(D)插入符號
29. () 在 MicrosoftPowerPoint 中，下列何者可快速提供統一的外觀與風格，包括投影片的背景圖樣、色彩配置、文字格式等？
(A)套用佈景主題(B)投影片版面配置(C)投影片切換(D)自訂放映
30. () 以 MicrosoftPowerPoint 軟體製作簡報時，希望某產品商標的圖片都出現在每一張投影片的右下方，下列何者是最好的方法？(A)將商標的圖片加入投影片的母片中，再套用到所有的投影片(B)將商標的圖片加入備忘稿中(C)在投影片的頁首、頁尾的設定中，加入商標的圖片(D)修改投影片的版面設定
31. () 利用母片的功能可一次完成多少張投影片樣式的設定？
(A)1 張投影片(B)5 張投影片(C)8 張投影片(D)整份簡報的所有投影片
32. () 下列有關電腦網路的敘述，何者有誤？(A)電腦網路具有檔案共享、設備共享、訊息傳遞與交換等功能(B)網際網路是由全球各地的網路連結而成(C)電腦教室雖僅有一部印表機，但透過網路連結，可讓多台電腦共用此一系列設備(D)線上遊戲的伺服器與玩家們的電腦，所構成的網路應歸屬為對等式網路
33. () 建宇想購買 iPadmini，他上網查詢有關 iPad 的相關介紹，發現有位賣家標示此商品為「AppleiPadminiWi-Fi+Cellular4G 平板電腦」，請問上述中的 4G 指的是？
(A)4G 的記憶卡儲存空間(B)4GHz 的處理器(C)4GLTE 上網技術(D)4G 的 RAM 容量
34. () 網址"http://www.india.co.jp/"中哪一段代表國家或地理區域？
(A)www(B)india(C)co(D)jp
35. () 「中廣流行網」常播放許多好聽的歌曲，如果你想要知道某一首歌的作詞作曲人是誰，請問使用下列哪一項網際網路服務最可能快速找到答案？
(A)部落格(B)搜尋引擎(C)網路地圖(D)P2P 軟體
36. () 下列哪一個應用軟體，最適合我們透過網路與他人進行即時語音的溝通？
(A)Outlook(B)InternetExplorer(C)Skype(D)CuteFTP
37. () 衛斯理的姑媽舉家移民到美國定居，若他要向表哥請教功課，請問下列哪一種管道最能即時討論並節省電話通訊費用？
(A)撥打國際電話(B)寫信(C)E-mail(D)使用網路電話

38. () 寄送電子郵件時，如果希望其他與信件相關的人也能收到郵件，應使用下列哪一種功能？(A)附加檔案(B)副本(C)回覆(D)轉寄
39. () 在網路上瀏覽了一篇網誌，如果想要在自己的部落格中發表對該篇網誌的見解，讓網友在瀏覽該篇網誌時也能看見自己所發表的見解，請問可以使用下列哪一種功能來達成？(A)訂閱功能(B)引用功能(C)管理網誌(D)留言功能
40. () 以下情境中，何者是透過雲端服務來達成？(A)佳容利用 Word 編輯有關「雲端運算」的特刊(B)建瑋將在武陵農場所拍攝的櫻花照片，存放在 SkyDrive 與朋友分享(C)逸華透過小畫家來繪製花朵圖案(D)哲宇將具有 USB 連接埠的保暖手套與電腦連接
41. () 藍詩因工作需製作一份專題簡報，但她的電腦中並未安裝任何簡報製作軟體，如果她不想因此另外花費一筆錢來購買軟體，下列哪一種作法最能有效率的解決她的問題？(A)連上『Google 文件』網站來編輯簡報內容(B)到『Yahoo!奇摩知識+』網站，張貼問題尋求網友的協助(C)利用搜尋引擎尋找網友製作的專題簡報(D)上網搜尋簡報製作軟體
42. () 許多線上教學網站將授課內容放置在網站上，讓學習者可隨時上網瀏覽，請問這種教學方式稱為？(A)網路影音(B)網路學習(C)線上廣播教學(D)模擬訓練
43. () 下列哪一項資訊安全措施無法降低天災對企業所造成的傷害？
(A)資料備份(B)異地備援(C)加裝不斷電系統(D)安裝防毒軟體
44. () 電力公司的電纜故障造成無預警停電，導致公司內部許多同仁，來不及將電腦中的作業存檔，而遺失資料，請問這是屬於下列哪一種影響資訊安全的因素？
(A)蓄意破壞(B)意外災害(C)人為疏失(D)駭客入侵
45. () 美國 911 事件中，許多金融機構中的電腦損毀，但是在短期間內即恢復運作，是因為他們落實了下列哪一項資訊安全措施？
(A)備份資料異地儲存(B)遠端監視(C)遠端遙控(D)遠端安裝
46. () 鴻廷的電腦最近只要一開機，就會出現關機倒數計時的畫面，請問會發生這種現象，最可能的原因是？
(A)電源供應不穩定(B)感染電腦病毒(C)顯示器故障(D)網路頻寬不足
47. () Facebook 交友網站在全球已累積高達 2 億多的會員人數，許多駭客曾利用郵件寄發假網址誘使會員登入，並竊取這些會員的帳號、密碼等個人資料，請問這種犯罪手法稱之為(A)資料攔截(B)電腦蠕蟲(C)網路釣魚(D)特洛伊木馬
48. () 聽演講時未經過演講人同意就逕行錄音，可能觸犯下列何者？
(A)專利法(B)商標法(C)公平交易法(D)著作權法
49. () 創用 CC 授權條款所要發揚的精神是？(A)放棄著作權(B)節能減碳 (C)分享與交流(D)使用者付費
50. () 下列哪一個行為最不可能觸犯著作權法的規定？(A)將星光幫出版的專輯上傳至部落格中，供網友下載(B)將哈利波特全書內容輸入至網誌中，供網友瀏覽(C)拷貝電影海角七號的 DVD 內容，贈好友觀賞(D)自行拍攝家中寵物，並將影片放在網站中供網友瀏覽
51. () 丸作食茶的仙人掌珍珠鮮奶綠、博士倫公司的隱形眼鏡，屬於商業經營中的何項基本要素？(A)勞力(B)資本(C)商業信用(D)商品

52. () 咖啡豆大多數生產於非洲、中南美洲等發展較落後的國家，某國際級咖啡公司為了避免農藥的濫用而破壞生態環境，因此向農民保證願意以高價收購有機咖啡豆，請問此一作法係該公司善盡下列哪一種社會責任？
(A)經濟責任(B)法律責任(C)倫理責任(D)自由裁量責任
53. () 國內曾多次爆發不肖廠商生產黑心油品危害大眾健康，牟取不法利益，更造成公司停業、員工失業及股東受害等後果，請問這樣的不肖廠商主要違反下列何種企業社會責任？(A)慈善責任與環境責任(B)自由裁量責任(C)法律責任與經濟責任(D)永續發展責任
54. () 鴻海富士康昆山廠公開「工業 4.0」自動化智能生產線，全廠將近一半的工人(約 6 萬名)已被機器人所取代，董事長郭台銘更發下豪語，3 年內由機器人取代 7 成的工人。請問上述富士康昆山廠分別增加與減少了何種商業經營的基本要素？(A)增加資本、減少勞力(B)增加資本、減少商業信用(C)增加商品、減少資本(D)增加商業組織、減少勞力
55. () 休閒鞋品牌 TOMS 創辦人麥考斯基 (Blake Mycoskie) 提倡「One for One (賣一雙鞋捐一雙鞋)」的理念，至今已捐出超過三千五百萬雙鞋給七十多個國家的孩童。上述主要在顯示企業家所扮演的何種角色？
(A)決策者(B)人際關係維繫者(C)公益者(D)創業者
56. () 透過「大尾鱸鰻」、「陣頭」等台灣電影的出口，可以讓外國了解台灣的文化與風俗民情，這說明了商業在現代社會中扮演的哪一種角色？(A)滿足個人的慾望(B)提高國民所得，繁榮經濟(C)個人所得的來源(D)促進世界文化交流
57. () 2013 年燦星旅行社曾希望以約 5 億元新台幣來併購五福旅行社。併購前，燦星旅行社應透過何種程序來客觀地評估五福旅行社的企業價值？
(A)企業保險(B)企業評價(C)企業願景(D)危機處理
58. () 台鐵車票上寫著：「限當日當次車有效」，高鐵網站上寫著：「退票時，須收取退票手續費，每張以 20 元計收」，請問上述的公告標示，稱為
(A)商品標示(B)通訊交易行為(C)訪問交易行為(D)定型化契約
59. () 「兒童及少年福利法」明確規範兒童及少年不得過度使用 3C 產品，違者將給予罰款。所謂「3C」，是指電腦 (Computer)、消費電子 (Consumer Electronics) 及：(A)通信 (Communication) (B)控制系統 (Control System) (C)競爭優勢 (Competitive Advantage) (D)連線裝置 (Connection Equipment)
60. () 某遊樂園引進高速雲霄飛車設備，深受遊客喜愛，但因未標示「心臟病患者請勿乘坐，以免身體不適」等警語，導致有心臟病患者乘坐後出現身體不適狀況。上述情形符合何種保險的理賠範圍？
(A)人壽保險(B)公共意外責任險(C)職業災害保險(D)工程保險
61. () 日本高田公司所生產的汽車安全氣囊無故爆開，導致全球有 6 人因而喪生、超過 100 人受傷。由於高田公司未即時積極處理，使得問題不斷擴大，2015 年 5 月，不得不在美國召修超過 3 千萬輛有安全疑慮的汽車，且將面臨高額的維修成本與訴訟賠償。請問上述並未提及危機的哪一項特性？
(A)機會性(B)急迫性(C)嚴重性(D)衝突性

62. () 在蘋果公司創辦人賈伯斯的夢想藍圖中，有一種「非常容易使用的整合型電視機 iTV，它會具備你所能想像最簡單的使用介面，也可以與所有的行動裝置接軌。」若蘋果公司順利開發出「iTV」，此情形最符合經濟學家熊彼得所提出的哪一項創新模式？
(A)新產品的生產(B)新市場的開發(C)新產業組織的創造(D)新原料的使用
63. () 翔希在網路上購買一支手機想送給溫蒂，隔天收到貨時發現不喜歡手機的顏色，馬上打電話要求廠商退貨及退款。根據我國消保法的規定，下列敘述何者正確？(A)翔希可退貨，且無須說明理由(B)翔希不可退貨，因為寄來的手機型號與當時選購的型號相同(C)翔希不可退貨，否則廠商會蒙受損失
(D)翔希可退貨，但須賠償廠商的損失
64. () 君綺在東京著衣網站上訂購一件背心，當畫面顯示「交易完成」時，表示背心的所有權已完成移轉；該網站將背心宅配送到君綺家，並以「貨到付款」的方式收取現金。上述交易的商業機能流通過程依序為(A)物流→商流→金流
(B)商流→物流→金流(C)金流→物流→商流(D)物流→金流→商流
65. () 寶兒到 7-ELEVEN 便利商店購買飲料，並利用該企業發行之「icash」卡刷卡付款。試問「icash」卡不具備下列何種功能？
(A)貨幣交易(B)延遲付款(C)免除攜帶現金的不便(D)儲存消費紀錄
66. () 五分埔成衣批發商向不同製造商分別批進 40 打的流行服飾，再一件一件地賣給消費者；這是零售通路的何種功能？
(A)提供市場資訊(B)提供售後服務(C)商品儲存(D)提供多樣少量的商品
67. () 位處高雄的義大世界，同時提供消費者一個購物、休閒娛樂、餐飲、文教及生活等多樣化的商品與服務，是屬於何種經營型態？
(A)量販店(B)百貨公司(C)購物中心(D)專賣店
68. () 敬騰利用網路購物下載了一套電腦遊戲軟體，若敬騰是透過郵寄的方式收到同一套遊戲軟體光碟，則他所購買的商品型態是
(A)實體商品(B)線上服務(C)數位化商品(D)直銷商品
69. () 妍晞每次出外景拍戲回家後，都發現信箱塞滿了廣告傳單與郵購型錄，e-mail 信箱內也常是廣告信函滿天飛，這樣的行銷模式就是所謂
(A)直效行銷(B)人員銷售(C)自動販賣(D)直銷
70. () 永慶房屋僅促成房屋買賣雙方完成交易，本身並不擁有房屋所有權；因此永慶房屋商屬於(A)佣金商(B)居間商(C)現金交易批發商(D)行紀商
71. () 王品牛排館設立顧客申訴專線，妥善處理顧客的抱怨；以上的敘述與下列哪一項連鎖企業之經營管理項目有關？
(A)存貨管理(B)顧客管理(C)採購管理(D)財務管理
72. () 全家便利商店針對任職滿 3/6/9 個月的員工，分別發放 3 千/3 千/9 千元的「久任獎金」，鼓勵員工積極學習、樂在工作。請問全家便利商店的「久任獎金」制度，屬於連鎖企業管理的哪一環？
(A)營業管理(B)資訊管理(C)人力資源管理(D)行銷管理

73. () 王品集團對於消費者撥打「0800」客訴專線的處理流程為：3小時內回覆、3天內區經理或店長親自登門拜訪、7天內結案，以確保服務品質與品牌形象的一致性。以上敘述符合連鎖經營3S原則中的
(A)專業化(B)簡單化(C)標準化(D)多元化
74. () 法國LV精品集團看重台灣知名保養品DR.WU的品牌價值，雙方進行策略結盟，由LV挹注新台幣5.7億元，讓DR.WU負責拓展更大的保養品市場。請問上述合作方式屬於哪一類型的結盟？
(A)資訊結盟型(B)財務型(C)生產製造型(D)人力資源型
75. () 植村秀品牌了解愛美女性的需求，研發「不沾染、不掉色」的新睫毛膏，讓女性消費者可以隨時保持美麗的妝彩。請問這種做法，符合下列哪一種行銷管理觀念？(A)產品導向(B)銷售導向(C)行銷導向(D)社會行銷導向
76. () 乖乖公司自1968年推出乖乖餅乾後，多年來都是小孩心中的首選零食；近年來該公司為了強化競爭優勢，持續加入創意元素，如推出「乖乖創意包」，讓消費者可在包裝上寫出自己的創意造句或留言，將乖乖形塑為可送禮或留作紀念的商品，以便在消費者心中留下「乖乖不斷推陳出新」的鮮明印象。請問上述中，該企業是在進行(A)目標市場選擇(B)市場調查(C)市場定位(D)市場分析
77. () 位於台北市仁愛路的帝寶豪宅，每戶售價高達上億元，目標市場鎖定高所得者。請問「所得」屬於下列何種市場區隔變數？
(A)地理變數(B)人文變數(C)心理變數(D)行為變數
78. () 康師傅速食麵以「大碗包裝只要16元」的低價進入市場，由此可知該企業是採用何種訂價策略？
(A)高價榨取法(B)畸零訂價法(C)數量折扣法(D)滲透訂價法
79. () 英國凱特王妃喜誕喬治小王子，舉國歡騰。英國某嬰兒用品公司趁勢推出一系列皇室寶寶商品，如皇家馬車風格的嬰兒車、英國衛兵款式嬰兒服等。某酒店則以威廉王子幼時的房間擺設為藍圖，推出一晚要價超過2萬英鎊（約10萬台幣）的育兒套房。小王子誕生的熱潮，預計帶來上億英鎊（超過百億台幣）的商機。以嬰兒作為目標市場，是採用何種目標市場的選擇策略？
(A)集中式行銷(B)差異化行銷(C)無差異行銷(D)協調性行銷
80. () 某新聞主播穿著服飾贊助商所提供的服裝播報新聞，並在新聞節目片尾播出服飾贊助廠商的品牌名稱。請問此種企業付費、使觀眾在觀看電視節目時自然接收到商品訊息的行銷手法，稱為(A)人員銷售方式中的訪問銷售(B)公共關係中的事件行銷(C)直效行銷方式中的電視購物(D)廣告方式中的置入性行銷
81. () 大創百貨為了促銷商品，將一般生活雜貨類商品均訂價為39元、食品類商品訂價為49元，其所採用的價格策略為
(A)差別訂價法(B)心理訂價法(C)吸脂訂價法(D)平均成本訂價法
82. () 三媽臭臭鍋連鎖總部將加盟店各工作進行系統化分析後，撰寫成書面紀錄；若新加盟的連鎖店店長想瞭解每一項工作的內容、職責、條件與所需設備等，可參考總部的哪一項書面紀錄？
(A)工作日誌(B)工作說明書(C)工作規範(D)工作評價

83. () 雄獅旅行社和國立高雄餐旅大學旅運管理系合作，讓學生於就學期間到旅行社實習，畢業後可直接到該旅行社工作。上述中，請問該旅行社是採用何種人員訓練方式？(A)學徒訓練(B)在職訓練(C)建教合作(D)職外訓練
84. () 某公司以「平均物價指數年增率」為標準，適度調整員工薪資，這種做法符合下列哪一項薪資制度原則？(A)複雜原則(B)考績原則(C)年資原則(D)彈性原則
85. () 國內名廚阿基師在聘用員工時，會透過面對面溝通，以了解應徵人員的專業知識、反應能力及個人背景資料等，請問阿基師採用下列何種甄選方法？
(A)筆試(B)測驗(C)面談(D)推薦
86. () 根據我國勞基法的規定，工資應該如何決定？
(A)勞雇雙方共同議定(B)勞方決定(C)雇主決定(D)政府決定
87. () 職棒統一獅球團邀請旅美好手郭泓志加入，雙方簽定3年工作契約，每月工作報酬高達87萬元，此給付稱為(A)保險(B)薪資(C)訓練(D)考績
88. () 網路商家為保護客戶資訊隱私權，下列何者為常見的作法？(A)使用密碼控管、防火牆等安全機制(B)避免透露個人資料的使用原則(C)不讓客戶選擇提供全部或部分的個人資料(D)不提供客戶檢視與增修個人資料的管道
89. () 某超商推出購物滿77元集點送HelloKitty3D磁鐵31款而引爆了蒐集熱潮，請問其他競爭對手無法立刻跟進送HelloKitty3D磁鐵，主要是因為何種限制？
(A)加盟授權(B)著作權授權(C)商標授權(D)專利授權
90. () 某家餐廳所提供的美味餐點頗受顧客歡迎，為了增加營業座位，在未取得隔壁空地地主的同意下，就在該空地上私自興建戶外花園及座位。請問上述情形屬於何種行為？(A)借貸行為(B)侵權行為(C)詐欺行為(D)買賣行為
91. () 我國「菸害防制法」明令規定，於餐廳、百貨公司及公共場所等內禁止民眾吸煙；此說明了政府法規對企業影響的哪一項特性？
(A)直接性(B)間接性(C)簡單性(D)不易預測性
92. () 由於日本政府放寬航空限制，使得台灣、韓國等10多家外國航空公司相繼進入日本航空市場。許多外國航空公司以超低價飛機票為武器，以期在激烈的市場競爭中，迅速佔有一席之地，這是採用下列何種訂價法？
(A)畸零訂價法(B)吸脂訂價法(C)認知價值訂價法(D)滲透訂價法
93. () 某餐廳店推出「憑學生證半價優惠」活動，這是採取何種訂價策略？
(A)低價滲透法(B)差別訂價法(C)損益平衡點訂價法(D)認知價值訂價法
94. () 浩翔是幸福玩具代工廠的工作分析人員，若浩翔想要蒐集有關生產線上玩具組裝員的工作內容，採用何種方法最有用？
(A)觀察法(B)面談法(C)問卷調查法(D)工作日誌法
95. () 依據《工會法》規定，勞工均有組織及加入工會之權利，但組織工會仍有人數門檻；請問需要多少人數以上的勞工連署才能發起組織工會？
(A)5人(B)10人(C)30人(D)50人。

96. () 我每週工作 40 小時，月薪 30,000 元，老闆說景氣不好，要放無薪假，下列何者不是老闆應遵守的(A)要徵得員工同意，若不同意就要原薪或資遣(B)月薪還是要在 24,000 以上(C)要講明實施期限、到期若要延期要重新徵得勞工同意(D)勞退提繳薪資級距可以調降到無薪假後的薪資
97. () 雇主應徵寫週休二日，每日工作時間上午 8 點到下午 5 點，月薪 30,000 元，有全勤獎金，下列何者不是求職時必須問清楚的？(A)工作時間有沒有包含完整的休息時間(B)底薪和全勤各是多少錢(C) 全勤獎金計算方式(D) 有沒有生日禮金
98. () 下列何者「不是」依法可以在工資當中預先扣除的項目？(A)勞工保險的勞工自行負擔費用(B)公司依法設立職工福利委員會之職工福利金(C)工會與公司約定代扣會費(D)每月應提繳之勞工退休金。
99. () 我國法律規定勞工每日「正常工時」不得超過幾小時？
(A)12 小時(B)10 小時(C)9 小時(D)8 小時
100. () 下列關於雇主調動勞工職務的敘述，何者錯誤？(A)職務調動後，工資及其他勞動條件不能變差(B)雇主為培訓勞工技術，可以考量勞工體力和能力後，輪調合適職務(C)只要事先約定勞工有配合調動義務，即使跨縣市甚至跨國調動，雇主也不用提供勞工任何協助(D) 雇主在調動勞工職務時，應同時考量勞工照顧家庭的需求